

Beste CC-03'er,



Diana Russo
10 oktober 2023

Ontwerp een geweldige employee experience!

Met uitdagingen als het aantrekken van talent in een krappe arbeidsmarkt, 'quiet quitting' en het binden, boeien en behouden (die termen gooien we meteen overboord!) van medewerkers, staan onderwerpen als medewerker engagement, employee experience en werkgeluk hoog op de lijst met aandachtspunten bij menig organisatie. Maar hoe zorgen we ervoor dat we niet in dezelfde valkuilen stappen als voorheen en hoe zetten we medewerkers nu écht centraal zodat we een geweldige medewerker 'experience' waar kunnen maken?

Tijdens de volgende CC-03 bijeenkomst op 10 oktober neemt Diana Russo, HR & Organisatievernieuwer, ons mee in de verschuivingen in de wereld van werk: van de focus op **medewerker engagement, het engagement plafond** naar aandacht voor het kantelen van het perspectief en het belang van **employee experience**. Vervolgens duiken we in de (positieve en negatieve) ervaringen die medewerkers opdoen tijdens de verschillende contactmomenten met de organisatie: oftewel we maken kennis met **persona's, medewerker journeys en raak- en afhaakmomenten**. Na een aantal inspirerende voorbeelden gaan we in een zogenaamde pressure cooker - aan de hand van de 5 stappen van design thinking - samen aan de slag met het zogenaamde **journey mappen en experience design**. Dit geeft energie, inspiratie en mooie nieuwe inzichten!

Na de sessie ga je naar huis met een frisse kijk op medewerker engagement, de rol die Communicatie hierin kan spelen en een aantal concrete tips hoe en waar te beginnen om een geweldige medewerker experience te ontwerpen!

In het kort

Wie: Diana Russo
Wat: Ontwerp een geweldige employee experience
Waar: locatie volgt nog
Wanneer: Dinsdag 10 oktober 2023
Tijd: Inloop vanaf 15:30 uur, presentatie vanaf 16:00 uur, daarna korte nazit

Aanmelden voor deze bijeenkomst kan door een mailtje te sturen naar info@cc-03.nl. Introducees zijn van harte welkom, mits zij voldoen aan het profiel van (senior) communicatieprofessional en wonen en/of werken in Eindhoven e.o.

Namens het bestuur een vriendelijke groet,
Keya Smidt

HET CC-03 BESTUUR WORDT GEVORMD DOOR: STEPHAN HOEK (VOORZITTER), WENDY VAN DONGEN (SECRETARIS), ERWIN VAN SEBILLE (PENNINGMEESTER), KARLIJN CREEMERS, SILVIA VERHOOSSEL EN MARC RUIS